

# Grupo de Banca y Seguros simplifican sus Operaciones Forenses y de Monitoreo con Gigamon

“Ante todo, la Plataforma de Visibilidad de Gigamon simplifica nuestro entorno. Nuestros dos centros de datos funcionan con un enrutamiento asimétrico, dentro de un ambiente de múltiples proveedores. Gigamon nos permite simplificar y homogenizar los sistemas que necesitamos para adherirnos a esta infraestructura”.

**MARC DAEMEN**

Ingeniero de Sistemas Senior del Grupo de la Gerencia de Telecomunicaciones, Calidad y Desempeño de KBC

## EL RETO

- + Simplificar y aliviar la visibilidad de un entorno híbrido
- + Mitigar las amenazas de seguridad
- + Centralizar los entornos de data center que tienen múltiples proveedores, en una sola solución

## LA SOLUCIÓN

Gigamon Visibility and Analytics Fabric

## BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

- + El filtrado selectivo de datos de la solución centralizada maximiza la visibilidad
- + Los Gastos Operativos se reducen porque no se requiere comprar TAPs adicionales
- + La posibilidad de ampliación se mejora porque optimiza el balance de las cargas y se logra agregar el tráfico

## LOS RETOS

KBC, al igual que muchas otras instituciones grandes, necesita funcionar con los mejores sistemas de gestión para mitigar las amenazas de seguridad. También necesita disponer de sistemas para gestionar la red, monitorear el desempeño y hacer análisis forense. Muchos de estos sistemas operan desde distintos departamentos dentro del grupo de TI de la organización y todos requieren tener acceso al mismo tráfico de red. A medida que el número y la escala de sistemas de seguridad, monitoreo y forenses crece, la complejidad para conectarse a ellos también aumenta.

KBC necesitaba encontrar la forma de proveerle a varios departamentos, herramientas y dispositivos, tráfico de las mismas fuentes, y evitar la complejidad y los costos derivados de instalar varios TAPs de fibra paralelos.

“El equipo de la red y el de seguridad tienen sus propias herramientas, pero la fuente de los datos que requieren es la misma. Necesitábamos conectar la red de manera eficiente y sencilla a los distintos dispositivos”, afirmó Marc Daemen Ingeniero de Sistemas Senior de la Gerencia de Telecomunicaciones, Calidad y Desempeño de KBC.

KBC implementó un proyecto de visibilidad segura para el centro de datos en busca de una solución al problema. El equipo internacional de TI del proyecto de KBC tomó la decisión de elegir a Gigamon, para todo el grupo, con base en una lista de criterios muy estrictos.

## LA SOLUCIÓN

KBC había trabajado con Gigamon durante varios años: utilizaba sus sistemas básicos para agregar tráfico y estaba impresionado por su confiabilidad. KBC se acercó a SIMAC, socio local de Gigamon, para buscar una solución al problema. Marc Daemen dijo: “No hemos tenido ni una sola falla de hardware en nuestros sistemas Gigamon en más de siete años – desde el momento en que se instalaron – así que confiamos en Gigamon, y tenemos una buena relación con SIMAC, quienes siempre nos han apoyado en todos los temas relacionados con integraciones y hemos logrado una muy buena colaboración entre las tres partes”.

KBC instaló la solución de Gigamon en dos centros de datos en Bélgica, que se conectan a través del enlace de fibra DWDM propio de KBC. A su vez, para crear una infraestructura altamente resiliente, éstos están conectados por medio de otros enlaces de fibra a otros dos centros de datos en Hungría.

La solución de Gigamon ha evolucionado para convertirse en un componente importante de la infraestructura de KBC, permitiéndole dirigir el tráfico hacia las distintas plataformas que lo requieren. Por ejemplo, para apoyar la tecnología virtual del centro de datos, se requería ser compatible con ERSPAN. Esto le permite a KBC recopilar todas las fuentes de datos y que los túneles ERSPAN terminen dentro del producto Gigamon, evitando la sobrecarga de terminarlos en un conmutador convencional. Marc Daemen comentó, “Gigamon era el único, entre unos pocos proveedores, que pudo demostrar que la implementación con ESPAN funcionaba”.

## RESULTADOS

Ahora KBC tiene visibilidad dentro de su acceso a internet, comunicaciones unificadas y las conexiones dentro del centro de datos. Al departamento de seguridad le llega toda la información que necesita, y el resto del tráfico se envía a los sistemas forense o de monitoreo para gestionar su capacidad. La solución les ha ahorrado el costo de desplegar varios taps de fibra, y también equilibra las cargas y agrega el gráfico para que KBC pueda ampliar sus herramientas de manera más eficiente. KBC no necesita enviarles toda la información a todas las herramientas, porque puede filtrar solo el tráfico que se requiera, reduciendo así el procesamiento por las herramientas y los recursos de almacenamiento.

La Plataforma de Visibilidad de Gigamon también ha simplificado el entorno de operación de KBC, al agregar el tráfico relevante hacia una ubicación, haciendo que para KBC sea más fácil actuar con base en la inteligencia recopilada.

“Ante todo, la Plataforma de Visibilidad de Gigamon simplifica nuestro entorno. Nuestros dos centros de datos funcionan con un enrutamiento asimétrico, dentro de un ambiente de múltiples proveedores. Gigamon nos permite simplificar y homogenizar los sistemas que necesitamos para adherirnos a esta infraestructura”.

Desplegar una plataforma Gigamon para cada centro de datos y agregar el tráfico hacia una sola ubicación significa que KBC puede entregarles información a sus herramientas de análisis como si estuvieran conectadas a un solo centro de datos, pero utilizar la VLAN de Gigamon, permite identificar dónde se originan los flujos de tráfico originales.

A futuro, KBC sabe que tendrá que enfrentarse a nuevos retos, tales como implementar redes definidas por software y una mayor virtualización de su entorno de TI, pero confía en que ha construido una plataforma de visibilidad que puede evolucionar al tiempo con sus necesidades. Marc Daemen dijo, “Vamos a necesitar visibilidad virtual del centro de datos, no solo para algunos componentes sino para toda la empresa. La plataforma de visibilidad de Gigamon se ajusta a nuestras necesidades de hoy, pero lo más importante es que la forma en la que está construida permite que nuestras herramientas evolucionen a futuro – bien sea que se les suministre información NetFlow o para descifrar tráfico SSL o para soportar nuevos entornos virtualizados.”

## ACERCA DE KBC

KBC es un grupo integrado por Banca y Seguros, que atiende principalmente establecimientos de comercio al por menor, empresas pequeñas y medianas así como clientes del mercado medio. Trabaja en su mercado local de Bélgica y en la República Checa, Eslovaquia, Bulgaria, Hungría e Irlanda. KBC fue fundado en 1989, a partir de la fusión de dos grandes bancos belgas y una compañía de seguros. Ahora tiene 36.000 empleados y maneja activos por valor superior a los 200 mil euros.

## ACERCA DE GIGAMON

Gigamon es la primera empresa en suministrar visibilidad unificada de la red y analítica de todos los datos que la transitan, desde paquetes en bruto hasta apps, a través de la infraestructura física, virtual y en la nube. Agregamos, transformamos y analizamos el tráfico de la red para atender necesidades críticas de desempeño y seguridad, incluyendo rápida detección y respuesta a amenazas, para que su organización quede libre para impulsar la innovación digital. En pocas palabras, le permitimos trabajar rápido, permanecer seguro e innovar. A Gigamon le han otorgado más de 75 patentes de tecnología y disfruta ser el líder de la industria en satisfacción del cliente, con más de 3.000 empresas, incluyendo el 80% de las empresas de Fortune 100. Con sede principal en Silicon Valley, Gigamon tiene operaciones en todo el mundo. Para obtener toda la información sobre la forma en la que Gigamon puede ayudarlo, por favor visite [www.gigamon.com](http://www.gigamon.com).

© 2021 Gigamon. 2020 Gigamon. Todos los derechos reservados. La palabra y el logo de Gigamon son marcas registradas por Gigamon en los Estados Unidos y otros países. Las marcas registradas de Gigamon se encuentran en [www.gigamon.com/legal-trademarks](http://www.gigamon.com/legal-trademarks). Las demás marcas registradas son de sus correspondientes dueños. Gigamon se reserva el derecho de cambiar, modificar, transferir o revisar esta publicación sin previo aviso.

**Gigamon**<sup>®</sup>

Worldwide Headquarters  
3300 Olcott Street, Santa Clara, CA 95054 USA  
+1 (408) 831-4000 | [www.gigamon.com](http://www.gigamon.com)