

Case Study

Data Warden posiciona a Gigamon como un producto clave dentro de su oferta de soluciones tecnológicas



Gigamon nos da la observabilidad profunda que necesitamos para validar cada cambio antes de la puesta en producción y mantener protegidas las operaciones de los clientes.

TIBER ANGLIN DEL TORO

Director de Arquitectura de Soluciones, Data Warden

Challenges

- Validar configuraciones, actualizaciones, soluciones nuevas y correcciones en un entorno de laboratorio (sandbox) antes de desplegarlas en los ambientes productivos de los clientes.
- Distribuir el mismo tráfico hacia diferentes plataformas para pruebas.
- Lograr observabilidad profunda de 360 grados en entornos híbridos.

Customer Benefits

- Disminución del riesgo en los despliegues al validar cambios en un laboratorio dedicado antes de pasar a producción.
- Habilitación de alimentación de tráfico hacia múltiples herramientas y realización de cambios operativos sin interrumpir la producción.
- Descarga del procesamiento criptográfico hacia Gigamon para mejorar la eficacia de las herramientas de seguridad.
- Consolidación y simplificación de la arquitectura y de las operaciones.
- Un entorno productivo más seguro en alineación con el marco de seguridad.

Solution

- GigaVUE® HC Series
- GigaSMART®
- GigaVUE®-FM

About Customer

Con sede en la Ciudad de México, Data Warden, más que un proveedor, es el aliado estratégico de servicios administrados de ciberseguridad. Aunque su especialización destaca en sectores de alta complejidad y misión crítica —como la banca de gran escala, educación, telecomunicaciones y retail—, su infraestructura y experiencia les permite robustecer la resiliencia digital de organizaciones en todas las industrias. Su propuesta de valor se despliega en tres unidades clave: Arquitectura, Consultoría y Servicios Administrados.

La alianza con Gigamon es un pilar de la excelencia operativa. Al integrar el enfoque de Deep Observability Pipeline tanto en su entorno como en el de sus clientes.

Bajo la visión de Tiber Anglin (Director de Arquitectura) y Sabino Gainza (Arquitecto de Soluciones), en Data Warden evalúan, posicionan e integran tecnologías que fortalecen la seguridad de las empresas. En palabras de Anglin: “Gigamon es la tecnología habilitadora que nos permite transformar la seguridad en observabilidad profunda y entregar resultados críticos a nuestros clientes.”

Business Challenge

Anglin suele comparar el trabajo de Data Warden con realizar una cirugía a corazón abierto. La empresa soporta algunos de los entornos más sensibles y regulados de México —incluidos bancos de primer nivel, entidades financieras, operadores móviles e inalámbricos y minoristas— donde cualquier interrupción operativa implica un riesgo significativo. Para atenderlos de manera efectiva, el equipo debe validar cada cambio arquitectónico u operativo antes del despliegue y asegurar que el tráfico de producción permanezca sin interrupciones.

Muchas de estas organizaciones también deben cumplir con PCI-DSS, con los requerimientos de la CNBV en México y con marcos como ISO 27001, NIST y los controles CIS. Cumplir estas obligaciones exige visibilidad completa en entornos híbridos que abarcan centros de datos, el laboratorio y la nube pública. Además, los clientes de Data Warden esperan

integraciones simplificadas con sus herramientas de seguridad y arquitecturas que se mantengan manejables a escala.

Impulsados por la necesidad de ofrecer el estándar más riguroso de seguridad, en Data Warden surgió la necesidad de ofrecer observabilidad completa y profunda, reduciendo el riesgo operativo y manteniendo el cumplimiento normativo y resiliencia en todas las operaciones de misión crítica.

Resolution

Data Warden gestiona un ecosistema complejo que abarca un centro de datos principal, un laboratorio de innovación y entornos de nube pública. Para mantener los estándares de excelencia, implementó . El enfoque de Deep Observability Pipeline de Gigamon proporcionó esa base unificada de visibilidad. El equipo implementó dispositivos GigaVUE HC Series tanto en el centro de datos como en el laboratorio, con planes de extenderlos a la nube, creando así una capa de visibilidad consistente en su infraestructura híbrida. Data Warden también posiciona a Gigamon como parte crítica del stack de seguridad, aprovechando ampliamente el Deep Observability Pipeline tanto internamente como en implementaciones de clientes.

Usando los componentes de GigaSMART y GigaVUE-FM, Data Warden captura el tráfico una sola vez y distribuye únicamente los metadatos relevantes de paquetes, flujos y aplicaciones a las herramientas que los necesitan. Esto permite “abrir en abanico” la telemetría derivada de la red de forma eficiente y soportar múltiples plataformas sin interrumpir la producción. Por ejemplo, en esta arquitectura se integran componentes de Cisco y Darktrace para lograr una visibilidad completa de eventos de seguridad.

El laboratorio juega un papel central en la reducción del riesgo de despliegue a producción. Los ingenieros confían en la visibilidad proporcionada por el Deep Observability Pipeline de Gigamon para validar correcciones, probar configuraciones y actualizaciones, y ejecutar pruebas de concepto antes de que algo llegue al entorno del cliente. Como explica Anglin: “No tenemos que interrumpir operaciones porque tenemos todo consolidado en Gigamon. Hemos podido probar

dos o tres soluciones simultáneamente sin intervenir en el tráfico de producción. Una vez integrados al ecosistema del cliente, se vuelve relativamente sencillo agregar capas de seguridad y visibilidad a la arquitectura.” Este enfoque le brinda a Data Warden un entorno seguro y controlado para entrenar ingenieros, afinar soluciones y asegurar que cada cambio se valide antes del despliegue a producción. También fortalece el valor que se entrega a los clientes, al beneficiarse de integraciones simplificadas y observabilidad profunda consistente en entornos híbridos.

Benefit

La capacidad de probar y validar cambios sin tocar producción se ha convertido en uno de los habilitadores más importantes de Data Warden. Los clientes valoran saber que cada configuración, corrección y actualización primero se validan en un laboratorio dedicado, este enfoque reduce el riesgo de despliegue en ambientes de producción y ofrece un entorno más seguro.

Gigamon también mejora la eficiencia de las herramientas en todo el stack. Como explica Gainza: “La supervisión de tráfico SSL en línea de Gigamon descarga el procesamiento criptográfico hacia Gigamon y no hacia las herramientas, para que las herramientas hagan lo que deben hacer.” Consolidar el cifrado y descifrado dentro de Gigamon simplifica la arquitectura y permite que las herramientas de seguridad operen con mayor eficacia, ahorrando tiempo y reduciendo costos operativos.

La integración de Gigamon como actor clave dentro del ecosistema multiplataforma ha acelerado de forma significativa la investigación de incidentes y ha reducido drásticamente el tiempo medio de recuperación. Al funcionar como la plataforma central desde la cual la visibilidad se incrementa exponencialmente sobre el stack de herramientas existente, Gigamon demostró recientemente su valor. Gainza recuerda un caso en el que un cliente sospechaba un problema de DNS. Con la observabilidad profunda que proporciona Gigamon, el equipo descubrió rápidamente la causa real: un enlace LAN a LAN saturado que impedía la resolución de DNS. “Antes, investigar un incidente así tomaba días para

resolverse, pero con el enfoque Deep Observability Pipeline de Gigamon integrado al stack de herramientas, literalmente tomó solo horas”, comentó.

Gigamon también ha fortalecido el soporte de cumplimiento de Data Warden. La capa de visibilidad permite al equipo proporcionar la observabilidad profunda que los clientes necesitan para cumplir controles específicos. Como explica Gainza: “Gigamon ya está adentro, así que lo aprovechamos. Entregamos la visibilidad que ayuda al cliente a cubrir un control puntual de cumplimiento.” Esta capacidad no solo agiliza la resolución de problemas, sino que también ha ayudado a Data Warden a ganar nuevos negocios.

Mirando hacia adelante, Data Warden planea aprovechar Application Metadata Intelligence (AMI) de Gigamon para optimizar la ingesta al SIEM y la eficiencia de la detección de amenazas.

El equipo está evolucionando su estrategia de SIEM — pasando de una arquitectura monolítica de SIEM a un ecosistema nativo de nube— para aprovechar al máximo la telemetría contextual derivada de la red. La visibilidad en la nube sigue siendo una prioridad estratégica en México y América Latina, los servicios gestionados de Data Warden (ThreatWard) están enfocados en lograr una observabilidad profunda de extremo a extremo en ambientes on-premises y de nube, donde Gigamon continuará jugando un papel central.

Como explica Anglin, la observabilidad profunda es fundamental para el futuro de la estrategia de seguridad de Data Warden: “Se trata de cómo transformar toda una infraestructura —todos los componentes y plataformas— en un ecosistema único e integrado con visibilidad completa de todos los datos en movimiento. Estoy seguro de que Gigamon nos permitirá hacer realidad eso para nuestros clientes.”

Anglin también resalta la solidez de la alianza: “Confiamos en el Deep Observability Pipeline de Gigamon tanto en momentos rutinarios como en los difíciles, que es donde realmente está el valor. Gigamon es un proveedor estratégico con quien hemos construido una relación particularmente fuerte. Estamos 100% satisfechos con nuestra colaboración.”

About Gigamon

Gigamon® delivers an AI-powered Deep Observability Pipeline that provides network-derived telemetry to cloud, security, and observability tools. With AI-driven insights across packets, flows, and application metadata, organizations gain complete visibility into all data in motion to detect threats concealed in encrypted and lateral traffic, resolve network and application performance issues, and validate compliance while reducing operational cost and complexity. Gigamon is trusted by 4,000+ organizations worldwide, including 83 of the Fortune 100. Learn more at gigamon.com.

**Worldwide Headquarters**

3300 Olcott Street, Santa Clara, CA 95054 USA
+1 (408) 831-4000 | gigamon.com

© 2026 Gigamon. All rights reserved. Gigamon and Gigamon logos are trademarks of Gigamon in the United States and/or other countries. Gigamon trademarks can be found at gigamon.com/legal-trademarks. All other trademarks are the trademarks of their respective owners. Gigamon reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.