

# Maior distribuidora de gás natural da América Latina acelera sua transformação digital com a Gigamon



A Gigamon resolveu nosso problema. Implementamos o GigaVUE Cloud Suite em nossa camada de rede, o que nos permitiu coletar todos os dados de tráfego provenientes do campo.”

**ROBSON SANTOS**  
CISO, Comgás

## DESAFIOS

- + Obter visibilidade do tráfego de rede proveniente de pontos de acesso de tecnologia operacional (OT)
- + Reforçar a segurança enviando o tráfego OT para soluções de segurança

## SOLUÇÕES

- + GigaVUE® Cloud Suite
- + GigaVUE HC Series
- + GigaVUE-FM fabric manager

## BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE

- + Visão do tráfego de dados de telemetria OT
- + Segurança melhorada
- + Maior escalabilidade e controle de custos

## **SOBRE O CLIENTE**

A Comgás é a maior distribuidora de gás natural da América Latina. Com 150 anos de história, a empresa atende mais de 90 cidades e cobre uma área superior a 20.000 quilômetros no estado de São Paulo, onde está sediada. A Comgás atende a três segmentos de mercado: residencial, comercial e consumidores de alto volume, como fábricas e unidades industriais.

O CISO Robson Santos lidera uma equipe de 12 profissionais de segurança, sendo 4 deles dedicados exclusivamente à segurança de nuvem e redes. Quando ele se juntou à empresa, iniciou imediatamente o trabalho em colaboração com a McKinsey & Company para transformar a arquitetura de rede da organização, criando um ecossistema 100% em nuvem para os ambientes corporativo e de TI.

## **DESAFIO EMPRESARIAL**

Antes da recente transformação digital, a infraestrutura de rede da empresa era completamente local. Santos e sua equipe colaboraram com a McKinsey para migrar todos os sistemas corporativos e de TI — como faturamento, dados, supervisores de campo e atendimento ao cliente — para um ecossistema de nuvem pública hospedado no Microsoft Azure. A única parte da rede que não foi migrada inicialmente foram as operações industriais. “Mantivemos essas redes em campo como um ambiente físico”, explica Santos.

A equipe não tinha uma solução para capturar e coletar todos os dados de telemetria das estações de engenharia e pontos de acesso espalhados pela rede. Isso incluiria dados de sensores de pressão, vazão e consumo, bem como outros tipos de dados. “Não havia visibilidade desse tráfego, pois não conseguíamos capturá-lo de forma nativa na nuvem da Microsoft, nem com qualquer outra solução disponível no mercado”, compartilha Santos. Os nós da plataforma de visibilidade de tráfego GigaVUE H Series foram essenciais para garantir a visibilidade necessária em toda a rede operacional (OT).

## **SOLUÇÃO**

“A Gigamon resolveu nosso problema. Implementamos o GigaVUE Cloud Suite em nossa camada de rede, o que nos permitiu coletar todos os dados de tráfego provenientes do campo e direcioná-los para nossas soluções de segurança focadas em OT”, compartilha Santos. “Usamos esse grande centralizador de tráfego e dados para otimizar as informações que transitam tanto em nossa rede física quanto em nosso ambiente de nuvem”.

Atualmente, a empresa tem 95% de suas cargas de trabalho na nuvem pública. Os outros 5% estão hospedados em um ambiente de telecomunicações de nuvem privada VMware, com um túnel VPN conectado a um provedor de serviços terceirizado. Esse parceiro oferece à Comgás serviços de call center e atendimento ao cliente 24 horas.

O próximo passo de Santos é implantar a solução da Gigamon nesse ambiente de nuvem privada, com o objetivo de fortalecer a postura de segurança da organização. Ele explica: “Com base em nossa boa experiência com a Gigamon, estamos implementando o mesmo ecossistema em nosso pequeno ambiente de trânsito local, que é um data center onde apenas equipamentos de telecomunicações serão mantidos. O objetivo é capturar outros tipos de tráfego na rede para identificar potenciais riscos de segurança relacionados ao parceiro do call center”.

## **BENEFÍCIO**

A Gigamon ajudou a Comgás a avançar em suas metas de transformação digital, superando os desafios enfrentados por muitas empresas que lidam com tecnologia legada. Santos explica esse cenário comum para empresas no Brasil: “Empresas que não são startups ou nativas da nuvem têm dificuldade em acompanhar a evolução tecnológica. Quando começam a migrar para a nuvem, elas se deparam com uma série de sistemas ou aplicativos que não são compatíveis com o novo ecossistema, mas que ainda assim são essenciais para o negócio. Como resultado, as empresas migram a maior parte de seus ambientes, mas mantêm parte da infraestrutura local até que seja possível desenvolver novas soluções ou descontinuar as antigas.”

Isso descreve o que Santos fez na Comgás, e a Gigamon foi a solução que possibilitou a migração em fases. Ele acrescenta: “Em grandes migrações como essa, as empresas adotam muitas soluções nativas, microsserviços e contêineres, que permitem um uso mais eficiente de recursos computacionais e oferecem maior escalabilidade”. Esses são os benefícios obtidos pela transformação digital. “A maior vantagem de migrar aplicativos para a nuvem é a escalabilidade”, afirma.

## **SOBRE A GIGAMON**

A Gigamon oferece uma abordagem de observabilidade profunda que aproveita a inteligência disponível a nível de rede para ampliar o poder das ferramentas de observabilidade. Essa combinação poderosa permite que as TIs das organizações garantam a governança de segurança e compliance, acelerem a análise da causa raiz dos gargalos de desempenho e reduzam a sobrecarga operacional associada ao gerenciamento de infraestruturas de TI híbridas e multi-cloud. O resultado: as empresas modernas concretizam toda a promessa transformadora da nuvem. A Gigamon atende mais de 4 mil clientes em todo o mundo, incluindo mais de 80% das empresas Fortune 100, nove dos dez maiores provedores de redes móveis e centenas de governos e instituições educacionais em todo o mundo. Para saber mais, visite [gigamon.com](https://gigamon.com).

© 2025 Gigamon. All rights reserved. Gigamon and the Gigamon logo are trademarks of Gigamon in the United States and/or other countries. Gigamon trademarks can be found at [gigamon.com/legal-trademarks](https://gigamon.com/legal-trademarks). All other trademarks are the trademarks of their respective owners. Gigamon reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.

**Gigamon**<sup>®</sup>

**Worldwide Headquarters**  
3300 Olcott Street, Santa Clara, CA 95054 USA  
+1 (408) 831-4000 | [gigamon.com](https://gigamon.com)